**Program หอพัก DPU**

เนื่องด้วยที่ผ่านมา การใช้งานระบบโปรแกรมหอพัก ยังมีข้อขัดข้องในบางจุด ทางหอพักจึงขอสรุปการใช้งานที่ทางหอพักต้องการ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจในรูปแบบ บริษัทจำกัด โดยมีรายละเอียดที่ทางหอพักต้องการดังนี้

1. การกำหนด Master Data (ลูกค้า ,หมายเลขห้อง,ประเภทห้อง,ประเภทบริการ ,อัตราค่าบริการ เช่น ค่าห้อง, ค่าเฟอร์นิเจอร์, ค่าไฟฟ้า, ค่าน้ำประปา, ค่าโทรศัพท์,ค่าประกันหอพัก,ค่าปรับ,ค่าInternet เป็นต้น

1.1 มีหน้าจอสำหรับให้ User กำหนด Master Data ต่างๆได้ และสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ โดย User ระบุช่วงของวันที่เปลี่ยนแปลงข้อมูล (มี Valid date from …. To …..เพื่อไม่ให้ทับข้อมูลเดิม)

1.2 มี Menu สำหรับการ Add ผู้เช่า การแจ้งย้ายเข้า – ย้ายออก

1.3 สามารถกำหนดประเภทของ Master Data ได้

1.2.1 ประเภทลูกค้า แบ่งเป็น บุคคลทั่วไป ,นักศึกษา,หน่วยงานของ มธบ.

1.2.2 ประเภทห้อง แบ่งเป็น ห้องแอร์,ห้องพัดลม

1.2.3 ประเภทอัตราค่าห้อง แบ่งเป็น อัตรารายวัน ,อัตรารายเดือน

1.4 มีTable สำหรับจัดเก็บค่าของอัตราตาม 1.1 และ 1.2 เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผูกกับ Room Number

1.5มีหน้าจอสำหรับให้User ผูกอัตราค่าบริการกับแต่ละห้องได้

1.6 ข้อมูลภาษา สามารถปรับได้อัตโนมัติ โดย Link กับการ Key ชื่อผู้เข้าพัก

1.6.1 หากชื่อผู้เข้าพักเป็นภาษาอังกฤษ Report ต่างๆ (เช่น ใบแจ้งหนี้ , ใบเสร็จ ) จะเป็นภาษาอังกฤษด้วย

1.6.2 หากชื่อผู้เข้าพักเป็นภาษาไทย Report ต่างๆ (เช่น ใบแจ้งหนี้ , ใบเสร็จ ) จะเป็นภาษาไทยด้วย   
1.7 ระบุ User และ Password ที่สามารถเข้าProgram โดยขอแยก User แต่ละหอพัก และ User ของหัวหน้าแผนกบริหารหอพัก สามารถเข้าใช้โปรแกรมได้ทุกหอพัก

2. ค่าไฟฟ้า และค่าน้ำประปา

2.1 มีหน้าจอให้ User คีย์หมายเลขมิเตอร์ใช้ ของแต่ละห้องได้ โดยระบบจะนำไปหักกับมิเตอร์ตั้งต้น เพื่อให้ได้จำนวนมิเตอร์ที่ใช้งาน และทำการคำนวณค่าบริการ เมื่อ User สั่งให้คำนวณ (สามารถสั่งคำนวณแบบ Mass ได้ ) 2.2 มีการแจ้งเตือนหากกรอกข้อมูลผิดเช่น มิเตอร์ใหม่น้อยกว่ามิเตอร์เก่า กรุณาป้อนใหม่อีกครั้ง  
 2.3 มีปุ่มสำหรับ พิมพ์ Report ที่รายงานเฉพาะ ค่าน้ำ- ไฟ ได้ โดยระบุ เลขห้อง , มิเตอร์น้ำเก่า ถึง มิเตอร์น้ำใหม่ , จำนวนหน่วย , จำนวนเงินเมื่อคำนวณแล้ว เป็นต้น

1. ค่าโทรศัพท์

3.1 มีหน้าจอให้ User คีย์ จำนวนหน่วยใช้งานของแต่ละห้อง โดยระบบจะนำไปคำนวณกับอัตราที่กำหนดไว้แล้ว(User สามารถสั่งคำนวณแบบ Mass ได้ )  
3.2 มีปุ่มสำหรับ พิมพ์ Report ที่รายงานเฉพาะ ค่าโทรศัพท์ โดยระบุ เลขห้อง , จำนวนหน่วยที่ใช้ , จำนวนเงินเมื่อคำนวณแล้ว เป็นต้น

1. ค่าบริการอื่นๆ

มีหน้าจอให้ User คีย์ ค่าบริการแต่ละห้องได้ (Key เป็นจำนวนเงิน) ใช้สำหรับค่าบริการที่ไม่มีอัตราที่แน่นอน หรือกรณีที่ไม่มีจำนวนมิเตอร์ เช่น ค่าปรับ , ค่าทำความสะอาด ฯ

1. ข้อมูลการเข้าพักของลูกค้า

5.1 มี Table ของลูกค้าที่จะเข้าพัก โดยให้มีชื่อ,รหัสลูกค้า (ควรแยกรหัสตามประเภทลูกค้าได้ เช่นบุคคลทั่วไป นักศึกษา ฯ ) และควรมีข้อมูลอื่น เช่น เลขที่บัตรประชาชน ,เลขที่ Passport เป็นต้น (มี Address และข้อมูลอื่นที่จำเป็น)

5.2 มีหน้าจอสำหรับ User บันทึก ข้อมูลการเข้าพักของลูกค้า (ชื่อลูกค้า ,รหัสลูกค้า ,ห้องที่จะพัก ,วันที่เข้าพัก,วันที่ย้ายห้อง,วันที่ย้ายออก) สามารถ Add ชื่อลูกค้าได้มากกว่า 1 คน , สามารถระบุชื่อลูกค้าที่จะใช้ออกใบแจ้งหนี้หรือออกใบเสร็จรับเงินได้

5.3 ในเดือนเดียวกัน สามารถ Key ข้อมูลได้มากกว่า 1 ครั้ง เพื่อรองรับในกรณีที่ผู้เช่าย้ายออก ต้นเดือน และมีผู้เช่ารายใหม่เข้ามาพักภายในเดือนเดียวกัน

5.4 สามารถแก้ไข / เปลี่ยนแปลงชื่อผู้เข้าพักในProgramได้เลย โดยไม่ต้องเข้าแก้ไขในระบบ SAP

6. การบันทึกบัญชี

6.1 มีหน้าจอสำหรับใช้ key User ผูก Company , Account (รหัสบัญชี) , Business Area , Profit Center และ Functional Area กับรายได้ทุกตัว

6.2 สามารถเลือก /เดือน / ปี ที่จะทำใบแจ้งหนี้ได้

6.2 User สามารถเลือกระบุให้ค่าบริการแต่ละประเภท คิดหรือไม่คิดภาษีมูลค่าเพิ่มได้เอง โดยระบบสามารถคำนวณภาษี และนำไปแสดงในใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินได้  
 ตัวอย่างการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT  
 ค่าบริการที่ไม่คิดภาษีมูลค่าเพิ่ม 2,500  
 ค่าบริการที่คิดภาษีมูลค่าเพิ่ม 4,320  
 รวมยอดที่ต้องชำระ 6,820  
 ภาษีมูลค่าเพิ่ม (4,320 คูณ 7/107 ) 282.62 (ปัดเศษตามหลักคณิตศาสตร์)  
 ค่าบริการก่อนภาษี ( 4,320 – 282.62 )4,037.38

7. การส่งข้อมูลไประบบ SAR-ERP

7.1 Userสามารถสั่ง Tranfer Data ไปที่ระบบ SAP ได้หลายครั้งในแต่ละเดือน เนื่องจากมีลูกค้า เข้า-ออก ภายในเดือน ดังนั้นเพื่อไม่ให้เป็นข้อมูลซ้ำซ้อน ควรให้ระบบนำข้อมูลที่ Transfer แล้วไปเก็บแยกไว้ เมื่อ User ทำรายการใหม่ก็ให้ระบบ Transfer เฉพาะข้อมูลใหม่เข้าไปใน SAP

7.2 มีReport ในการ Transfer ข้อมูลแต่ละครั้ง ให้ User ใช้ตรวจสอบว่าได้โอนข้อมูลปครบถ้วนหรือไม่  
 7.3 การสร้าง Barcode ใหม่ สำหรับใบแจ้งหนี้ของแต่ละหอพัก การสั่งพิมพ์ใบแจ้งหนี้ให้นักศึกษาสามารถไปชำระผ่านทางธนาคารได้  
 7.4 การ Interface ข้อมูลรับชำระจากธนาคารเข้าระบบหอพัก  
 7.5 รับ-ส่งข้อมูลกับระบบ SLCM แบบ Real Time

8. Report ต่างๆ  
 Report ต่างๆ สามารถ Export ออกเป็นข้อมูลบน Exelได้ โดยมีรายละเอียด Report ดังนี้

8.1 ใบแจ้งหนี้  
 8.1.1 สามารถเลือก ห้องที่จะปริ้นใบแจ้งหนี้ เลือกปริ้นได้เฉพาะห้อง หรือจะทำทั้งหมดเลยก็ได้  
 8.1.2 สามารถเลือก เดือน/ ปี ที่จะปริ้นได้   
 8.1.3 Reportแสดงข้อมูลทั้งหมดที่มีผู้พักอาศัย

8.2 ใบเสร็จรับเงิน  
 8.2.1 สามารถเลือก ห้องที่จะปริ้นใบเสร็จ เลือกปริ้นได้เฉพาะห้อง หรือจะทำทั้งหมดเลยก็ได้  
 8.2.2 สามารถเลือก เดือน/ ปี ที่จะปริ้นได้   
 8.2.3 Report แสดงข้อมูลทั้งหมดของห้องพักที่ชำระเงินค่าเช่า โดย Report สรุปเป็นตามช่วงเวลา ,รายวัน ,แสดงบางห้อง และ แสดงทั้งหมด  
 8.2.4 สามารถเลือกประเภทใบเสร็จ แบ่งเป็น แบบปกติ และใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี

8.3 Report สรุปยอดค้างชำระ โดยคิดจากห้องที่มีการ Add ข้อมูลผู้พักอาศัยในแต่ละเดือน หักลบ ด้วยข้อมูลที่ออกใบเสร็จ จะได้ ข้อมูลห้องที่ค้างชำระ  
8.4 Report สรุปยอดรายรับ  
8.5 Report สรุปรายรับแต่ละห้องประจำปี  
8.6 Report สรุปรายรับแต่ละเดือน ประจำปี

9. การชำระเงิน

เมื่อนักศึกษาได้รับใบแจ้งหนี้ สามารถชำระเงิน ได้ทั้ง Counter Service ,ธนาคาร ไทยพาณิชย์ .กสิกร ,กรุงเทพกรุงไทย และ การเงินของมหาวิทยาลัย